

# Términos del Servicio

Los siguientes términos y condiciones (el "Contrato") rigen todo el uso del sitio web DeskTime.com (el "Sitio") y los servicios disponibles en el Sitio (tomados conjuntamente con el Sitio, el "Servicio"). El Servicio es un servicio de seguimiento del tiempo en tiempo real que analiza la productividad. El Servicio es propiedad y está dirigido por SIA DeskTime ("DeskTime").

Si es una empresa, organización, institución, jefe de un grupo de personas, etc. (el que paga principalmente por el Servicio), se le denomina "Cliente". Si es el usuario final del Servicio, se le denomina "Usuario". El Contrato es vinculante para DeskTime y para usted (Cliente y/o Usuario).

El Servicio se ofrece sujeto a su aceptación del Contrato y de todas las demás normas de funcionamiento, políticas y procedimientos que puedan ser publicados ocasionalmente en el Sitio por DeskTime, incluyendo, entre otros, la Política de privacidad. Si no está de acuerdo con el Contrato o cualquier parte del mismo, no utilice el Sitio ni el Servicio.

## REGISTRO

Para poder disfrutar de todos los beneficios de DeskTime, debe registrarse en el Sitio (deberá rellenar toda la información personal requerida). Podrá cancelar su suscripción en cualquier momento. Para completar el registro, el usuario deberá proporcionar una dirección de correo electrónico y una contraseña. Antes de utilizar el Servicio, deberá descargar e instalar el software en todas sus estaciones de trabajo. Nunca podrá utilizar la cuenta DeskTime de otro usuario sin su permiso. Usted es el único responsable de la actividad que se realice en su cuenta y debe mantener la contraseña de su cuenta protegida. Deberá notificar de inmediato a DeskTime cualquier violación de la seguridad o uso no autorizado de su cuenta. Aunque DeskTime no será responsable de las pérdidas del usuario causadas por cualquier uso no autorizado de su cuenta, usted puede ser responsable de las pérdidas de DeskTime o de otros debido a dicho uso no autorizado. Este Contrato es nulo donde esté prohibido por la ley, y el derecho a acceder al Servicio queda revocado en dichas jurisdicciones.

DeskTime puede cambiar, suspender o interrumpir los Servicios, tarifas, cargos, etc. en cualquier momento, incluyendo la disponibilidad de cualquier función. DeskTime también puede limitar ciertas funciones y Servicios o restringir el acceso del Usuario a partes o a la totalidad de los Servicios sin previo aviso ni

responsabilidad. Usted certifica a DeskTime que tiene pleno poder y autoridad para celebrar el Contrato y si se registra en nombre de una empresa u otra entidad, que se le ha conferido plena autoridad para vincular a su mandante o empresa. Si es una persona individual (es decir, no una empresa), deberá tener al menos 18 años de edad. También certifica que está legalmente autorizado a utilizar el Servicio, y que asume toda la responsabilidad por la selección y el uso del Servicio.

## **USO DEL SERVICIO**

Por la presente, reconoce que utilizará el Servicio únicamente para fines lícitos y cumpliendo con el Contrato. La violación de cualquiera de los términos resultará en la terminación de su cuenta. DeskTime no será responsable del contenido publicado en el Servicio. Usted acepta utilizar el Servicio bajo su propia responsabilidad. El Servicio se proporciona en su estado actual y en su estado de disponibilidad. DeskTime no será responsable de las restricciones de edad que se apliquen al uso del Servicio. Usted reconoce que tiene la capacidad legal necesaria para utilizar el Servicio y ser responsable de la ejecución del Contrato. No debe violar ninguna ley en su jurisdicción.

Si no cumple con estas disposiciones o abusa del Servicio, DeskTime tiene plena discreción para eliminar o bloquear su cuenta en cualquier momento, sin previo aviso ni explicación, y como sanción contractual podrá retener la cantidad que pagó por el Servicio. En este caso no tendrá derecho a ninguna compensación, ni a recibir ninguna compensación por sus compras en DeskTime.

Usted acepta que no: se hará pasar por otra persona, violará ninguna ley local, estatal o nacional a través del Servicio o en el mismo; acosará a otras personas a través del Servicio o en el mismo; recopilará o almacenará datos sobre otras personas que utilizan el Servicio; utilizará cualquier dispositivo, software o rutina para interferir o intentar interferir en el Servicio; realizará cualquier acción que imponga una carga inaceptable o desproporcionadamente grande en la infraestructura del Servicio; utilizará el Servicio de cualquier manera que no sea la expresamente autorizada en el Contrato; reproducirá, duplicará, copiará, venderá, revenderá o explotará para cualquier propósito comercial, cualquier parte del Servicio, incluyendo el uso del Servicio, o el acceso al Servicio.

## **MODIFICACIONES**

DeskTime se reserva el derecho, a su discreción, de modificar este Contrato, el Servicio, las tarifas, los cargos, las condiciones, etc. en cualquier momento. Usted será responsable de consultar y familiarizarse con dichas modificaciones. El uso del Servicio por parte de usted después de dicha modificación constituye su aceptación de los cambios tal y como han sido modificados.

## PAGOS Y TARIFAS

DeskTime puede guardar la información de su tarjeta de crédito y/o PayPal y utilizarla para todos los cargos futuros, que se cobrarán automáticamente, a menos que usted nos notifique lo contrario. En el caso de las tarifas recurrentes, DeskTime le realizará el cargo en cada período de facturación. Cuando un Cliente utilice un Servicio que tenga una tarifa, se le cobrarán las tarifas vigentes en ese momento, las cuales podemos cambiar ocasionalmente. DeskTime se reserva el derecho de cambiar sus métodos de pago.

Al indicar sus datos de pago a través del Sitio, confirma que está legalmente autorizado a utilizar los medios de pago propuestos y, en caso de los pagos con tarjeta, que es titular de la tarjeta o tiene permiso expreso del titular de la misma para utilizarla y efectuar el pago.

El Servicio se facturará por adelantado y la opción de prepago no es reembolsable. No habrá reembolsos ni créditos por meses parciales de Servicio, ni reembolsos por meses no utilizados con una cuenta abierta. Para tratar a todos por igual, no se harán excepciones. Las tarifas no incluyen todos los impuestos, gravámenes o derechos impuestos por las autoridades fiscales, y usted será responsable del pago de todos esos impuestos, gravámenes o derechos.

Puede elegir un ciclo de facturación mensual o anual. Con el ciclo mensual se le realizará el cargo todos los meses y con el ciclo anual cada año. Un nuevo ciclo mensual comienza el primer día del mes y termina con el último día del mismo. El ciclo de facturación anual comienza el día en el que realizó la suscripción o el día en que expira la prueba gratuita y finaliza el mismo día del año siguiente. En caso de pasar a un nivel superior en el plan, inmediatamente realizaremos un cargo con la diferencia del coste del plan, prorrateado por el tiempo restante de su ciclo de facturación. En caso de pasar a un nivel inferior del plan, le haremos un cargo de forma automática con la nueva tarifa en su próximo ciclo de facturación.

Podemos negarnos a procesar una transacción por cualquier motivo o negar el Servicio a cualquier persona en cualquier momento según nuestro propio criterio. No seremos responsables ante el usuario ni ante ningún tercero por rechazar o suspender cualquier transacción una vez iniciada su tramitación. A menos que se indique lo contrario, todas las tarifas y pagos se indican en dólares estadounidenses. El Usuario es responsable de pagar todas las tarifas, pagos e impuestos aplicables asociados a nuestro Sitio y nuestros Servicios.

Si cancela su suscripción o elimina su cuenta, DeskTime no reembolsará ninguna cuota acumulada antes de la terminación.

Garantía de devolución del dinero en 30 días: si no está satisfecho con nuestro Servicio, envíenos un correo electrónico en un plazo de 30 días a partir de la fecha de creación de su cuenta y le devolveremos el coste total de su compra. No se olvide de incluir el motivo por el que está insatisfecho. Su reembolso se procesará y se aplicará automáticamente un abono a su tarjeta de crédito o método de pago original, generalmente en un plazo de siete días laborables desde que su solicitud haya sido aprobada.

## **LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD**

Comprende y acepta expresamente que DeskTime (y sus trabajadores, directores, agentes, filiales, empresas conjuntas y empleados) no será responsable de ningún daño directo, indirecto, fortuito, especial, consecuente o ejemplar, incluyendo, entre otros, daños por pérdida de beneficios, reputación comercial, uso, datos u otras pérdidas intangibles, resultantes del uso o la incapacidad de utilizar el Servicio; el coste de la obtención de servicios sustitutivos resultantes de cualquier dato, información o Servicios comprados u obtenidos o mensajes recibidos o transacciones realizadas a través del Servicio o desde este; el acceso no autorizado o la alteración de sus transmisiones o datos; las declaraciones o la conducta de cualquier tercero en el Servicio; o cualquier otro asunto relacionado con el Servicio.

DeskTime no garantiza que: (i) el Servicio cumpla con sus requisitos específicos, (ii) el Servicio sea ininterrumpido, sea oportuno o que no presente errores, (iii) los resultados que se puedan obtener del uso del Servicio sean precisos y fiables, (iv) la calidad de cualquier Servicio, información u otro material comprado u obtenido por usted a través del Servicio cumpla con sus expectativas.

Cualquier reclamación que surja como consecuencia o esté relacionada con el uso del Servicio se deberá presentar a DeskTime en un plazo de 90 días tras la fecha en que se produzca el siniestro o la causa de la acción, de lo contrario se considerará que no tiene ninguna reclamación.

En la medida en que lo permita la ley, y sin perjuicio de cualquier otra disposición del Contrato, la responsabilidad total, en conjunto, de DeskTime (y sus trabajadores, directores, agentes, filiales, empresas conjuntas y empleados, y cualquiera de ellos) ante el Cliente y sus Usuarios y/o cualquier persona que reclame por el Cliente o a través de él, por todas y cada una de las reclamaciones, pérdidas, costes o daños, incluidos los honorarios y costes de los abogados y los honorarios y costes de los peritos de cualquier naturaleza o los gastos de las reclamaciones que sean consecuencia o estén relacionadas de alguna manera con el Servicio o el Contrato por cualquier causa o causas no

excederán la compensación total recibida por DeskTime en virtud de este Contrato en los 12 meses anteriores a la causa de la acción, o el importe total de 1000 dólares, lo que sea menor. Se pretende que esta limitación se aplique a todas y cada una de las responsabilidades o causas de acción, independientemente de cómo se aleguen o surjan, a menos que la ley prohíba lo contrario.

## **INDEMNIZACIÓN**

Indemnizará y eximirá a DeskTime (y a sus trabajadores, directores, agentes, filiales, empresas conjuntas y empleados) de cualquier reclamación, queja, demanda o daño, incluyendo los honorarios razonables de los abogados, hechos por cualquier tercero debido o derivado de su incumplimiento de este Contrato, o de su violación de cualquier ley o de los derechos de un tercero. Usted es económicamente responsable de cualquier actividad suya que infrinja o pueda infringir los derechos de un tercero.

## **MARCAS COMERCIALES**

Si utiliza alguna de nuestras marcas comerciales como referencia a nuestros servicios, debe incluir una declaración que nos atribuya dicha marca comercial. No debe utilizar ninguna de nuestras marcas registradas en su totalidad o en parte de sus propias marcas registradas; en relación con las actividades o servicios que no son nuestros; de una manera que pueda inducir a confusión o engaño; o de una manera que desacredite a DeskTime o su información, productos o servicios (incluyendo el sitio).

Todo el software, el contenido visual y de texto, junto con los textos creados por DeskTime, las secuencias de comandos, gráficos, funciones interactivas y marcas comerciales, marcas de servicio y logotipos pertenecen o le fueron otorgados mediante licencia a DeskTime, y están protegidos por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual en virtud de las leyes de Estados Unidos, la Unión Europea, leyes extranjeras y convenios internacionales. No puede mostrar ni utilizar las marcas de DeskTime o cualquier propiedad intelectual que le pertenezca a DeskTime de ninguna manera sin el consentimiento previo por escrito de DeskTime.

## **LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN**

Si surge alguna diferencia entre usted y DeskTime, le recomendamos que en primer lugar se ponga en contacto con nosotros para buscar una solución. Cualquier controversia o reclamación que surja de o en relación con este Contrato o su formación (incluyendo controversias o reclamaciones

contractuales) se regirá por las leyes de la República de Letonia. Cualquier controversia o reclamación que surja de o en relación con este Contrato o su formación (incluyendo controversias o reclamaciones no contractuales) será resuelta por un tribunal ubicado en la República de Letonia.

## **GENERAL**

Este Contrato no pretende ni crea ninguna relación de agencia, asociación, empresa conjunta, empleado-empleador, franquiciador-franquiciado, etc.

Usted reconoce que tiene todos los permisos necesarios para concedernos los datos personales del Usuario para cumplir con este Contrato.

Si alguna de las disposiciones del presente Contrato se considera inválida o inaplicable, dicha disposición se suprimirá y las restantes se aplicarán. Los títulos son solo como referencia y no limitan el alcance o la extensión de dicha sección. El hecho de que no actuemos con respecto a un incumplimiento por su parte o por parte de otros no nos exime de nuestro derecho a actuar con respecto a incumplimientos posteriores o similares. No garantizamos que tomaremos medidas contra todos los incumplimientos de este Contrato. DeskTime se reserva el derecho, a su sola discreción, de transferir o ceder este Contrato o cualquier derecho u obligación bajo este Contrato en cualquier momento.

En vigor a partir del 7 de octubre de 2020.